



À toutes les parties concernées :

En réponse à la pandémie de COVID-19, nous travaillons activement pour assurer la santé et la sécurité de nos clients et des membres de notre équipe. Nous avons mis sur pied un comité spécial pour surveiller l'évolution de la COVID-19 et aider nos franchisés et clients à naviguer les annonces et recommandations émises par les gouvernements du Canada et du Québec. Voici les mesures mises en place chez Simplicity :

### **Unité de réponse COVID-19**

Un courriel dédié ([covid19@simplicitycarcare.ca](mailto:covid19@simplicitycarcare.ca)) a été créé pour répondre immédiatement aux préoccupations liées à la COVID-19. Nos franchisés et les membres de notre équipe doivent déclarer immédiatement tout résultat positif à la COVID-19, provenant d'eux-mêmes ou de tout autre employé de l'atelier. Une équipe dédiée est prête à intervenir et à répondre aux préoccupations au fur et à mesure qu'elles se présentent.

### **Prévention**

Toutes les succursales sont tenues de désinfecter les zones à fort contact dans tous les véhicules (poignée de porte, clés, volant, boutons, loquets, etc.) afin de minimiser les risques de contamination. Tous les voyages d'affaires non essentiels sont temporairement suspendus jusqu'à nouvel ordre.

### **Chaîne d'approvisionnement**

Nous avons vérifié la disponibilité des pièces auprès de notre chaîne d'approvisionnement, y compris les fournisseurs de pièces d'origine et de rechange. Nous avons été informés qu'il n'y a actuellement aucun retard prévu dans l'expédition et la disponibilité des pièces.

### **Communication avec les parties prenantes**

Nous suivons la situation de près et mettrons constamment à jour toutes les parties prenantes pour assurer le bien-être de nos clients et des membres de l'équipe.

### **Formation de l'équipe**

Les membres de l'équipe et chaque franchisé ont reçu du matériel de formation sur les meilleures pratiques afin de réduire le risque de contamination. Selon l'évolution de la situation reliée à la COVID-19, nous continuerons à nous adapter, tout en vous tenant informés. Au nom de toute l'équipe de Simplicity Soins d'auto, permettez-moi de répéter à quel point nous sommes déterminés à assurer la sécurité de l'ensemble de notre réseau.

Cordialement,

Paul Prochilo  
Président-directeur général  
Simplicity Soins d'auto

